

## **DIENSTVERLENINGSDOCUMENT**

### **Inleiding**

Als u op zoek bent naar hypotheekadvies kan VAZT u hierbij van dienst zijn. Onze dienstverlening kan bestaan uit enkel advies, maar wij kunnen ook de aanvraag en afhandeling van de hypotheek voor u verzorgen.

Een eerste (intake-)gesprek is kosteloos en vrijblijvend.

### **HYPOTHEEKADVIES**

Het hypotheekadvies stellen wij op nadat we samen met u een uitgebreide inventarisatie hebben gemaakt. Wij vragen naar uw inkomenssituatie nu en in de toekomst en naar uw wensen. We kijken ook naar de mogelijke financiële risico's die u loopt als uw inkomen zou veranderen en de keuzes die u in zo'n situatie zou willen en kunnen maken. Ook informeren wij u over de mogelijkheden om uw hypotheek af te lossen. Dit gebeurt in 1 of 2 gesprekken. Vervolgens gaan wij de gegevens analyseren en verstrekken wij u schriftelijk ons advies dat onder meer bevat;

- De maximale hypotheek die u kunt verkrijgen
- Een kostenbegroting voor de aankoop van het huis en het verkrijgen van de hypotheek
- Ons advies over de hypotheekconstructie en de hypotheekvorm die past bij uw persoonlijke situatie
- De aanbieder die naar ons idee het beste aansluit bij het advies
- Een overzicht van de financiële risico's en de gevolgen hiervan
- Een overzicht van de maandlasten die horen bij het advies
- De fiscale consequenties van de hypotheekkeuze en bijbehorende producten.

Wij zenden u dit advies toe en nemen het op verzoek vervolgens nog eens rustig met u door.

Wij hebben geen contractuele verplichtingen naar enige aanbieder. Ook heeft geen aanbieder een belang in VAZT. De uiteindelijke keuze voor de geldverstrekker maken we op basis van rente, voorwaarden en uw wensen hierin. Als bijlage treft u een overzicht aan van de partijen waar wij mee samenwerken en wiens producten we in het advies betrekken.

### **BEMIDDELING**

Als u op basis van ons advies besluit de hypotheekbemiddeling door VAZT te laten verzorgen, verrichten wij alle werkzaamheden van hypotheekaanvraag tot aan de notaris. Denk hierbij aan:

- Hypotheekaanvraag opstellen en contact onderhouden met de bank/verzekeraar
- Samen met u de gewenste verzekeringen aanvragen
- Toezien op een vlotte behandeling door de hypotheekverstrekker en/of verzekeringsmaatschappij
- U attenderen op belangrijke data in de koopovereenkomst
- Aanvragen van de voorlopige belastingaanslag
- Controleren van de definitieve notarisstukken.

### **NAZORG**

Indien u binnen 2 jaar na het passeren van uw hypotheek een afspraak maakt om de zaken nog eens op een rijtje te zetten, trekken we hier ruim een uur voor uit. Hiervoor brengen wij u eenmalig geen kosten in rekening.

Ook houden wij u op de hoogte van wetswijzigingen en andere belangrijke wijzigingen in de producten die u via ons kantoor hebt afgesloten. Voor sommige producten die via ons kantoor zijn afgesloten zijn wij uw contactpersoon.

Indien u er prijs op stelt dat uw financiële situatie regelmatig wordt doorgelicht om te bezien of uw hypotheek en de bijbehorende producten nog aansluiten bij uw persoonlijke situatie, dient u hiervoor zelf het initiatief te nemen. U kunt dan een afspraak met ons maken.

## **KOSTEN**

Voor het verzorgen van het gehele advies- en bemiddelingstraject, tot aan de notaris, rekenen wij een vast tarief (vrij van BTW indien u ook een hypotheek afsluit).

U betaalt geen afsluitkosten aan de bank/verzekeraar en VAZT ontvangt geen provisie van de bank/verzekeraar. Sommige aanbieders kunnen op dit moment nog geen netto product aanbieden; dat betekent dat wij van hen provisie ontvangen. Indien dit het geval is, zullen wij dit tijdig met u bespreken. De provisie die VAZT ontvangt zal in dat geval in mindering worden gebracht op onze rekening aan u.

*Indien u door een makelaar bent doorverwezen dan betalen wij deze makelaar in sommige gevallen een vergoeding als dank voor het aanbrengen van een nieuwe klant. Als dit in uw situatie zo is, dan zullen wij deze vergoeding aan u kenbaar maken voordat u de offerte ondertekent.*

*Regelmatig volgen onze adviseurs cursussen en trainingen om hun vakkennis op peil te houden. Hypotheekverstrekkers en verzekeraars organiseren soms producttrainingen waar kosteloos aan kan worden deelgenomen. De adviseurs blijven zo op de hoogte van de producten van aanbieders waar wij mee samenwerken of willen gaan samenwerken.*

Omdat wij op voorhand niet altijd een volledig inzicht in uw situatie hebben, staan er in het tarievenoverzicht een aantal bandbreedtes. Na het eerste gesprek, krijgt u in dat geval een definitieve prijsopgave.

### **Tarieven**

Basistarief hypotheekadvies + bemiddeling	€ 2500,-
Toeslag bijzondere situaties (bijvoorbeeld echtscheiding, zelfstandig ondernemer)	€ 250,- tot 1000,-
Second opinion	€ 250,-
Advies en bemiddeling bij een tweede hypotheek	€ 750,- tot 1250,-
Analyse en advies over aanpassing lopende hypotheek	€ 250,- tot 750,-
Analyse, advies en bemiddeling woonlastenverzekering (niet in combinatie met hypotheekaanvraag)	€ 350,- tot € 700
Analyse, advies en bemiddeling overlijdensrisicoverzekering (niet in combinatie met hypotheekaanvraag)	€ 350,- tot € 700
Nazorg	op basis van uurtarief

### **Uurtarief bij andere adviesdiensten**

Voor onze overige dienstverlening hanteren wij een honorarium van € 136,85,- (inclusief 19%BTW) per uur. Wij maken in dat geval op voorhand een inschatting van het aantal verwachte adviesuren.

## **BIJLAGE**

Aanbieders met wie wij samenwerken en wiens producten wij in ons advies betrekken:

### *Hypotheke*

- ABNAMRO
- Aegon
- Allianz
- Argenta
- ASR
- Avero Achmea
- Bank of Scotland
- BLG Hypotheken
- Delta Lloyd
- Direktbank
- Florius
- Generali
- Hypotruster
- ING
- Interbank
- Nationale Waarborg (bankgaranties)
- Rabobank
- Reaal
- SNS
- Westland Utrecht Hypotheken
- Woonfonds

### *Risico- en woonlastenverzekeringen*

- Aegon
- Allianz
- ASR Verzekeringen
- Avero Achmea
- Cardif
- Delta Lloyd
- Generali Verzekeringen
- Klaverblad
- LGI Verzekeringen